

Numer projektu	2009-1-PL1-LEO05-05036
Tytuł projektu (w j. polskim)	<i>Dostępność branży hotelowej i restauracyjnej dla osób niepełnosprawnych (ACAD)</i>
Nazwa instytucji promotora, siedziba	Fundacja Instytut Rozwoju Regionalnego, ul. Wybickiego 3a, 31-261 Kraków
Nazwy i kraje pochodzenia instytucji partnerskich (bez dokładnego adresu)	1. Action for Blind People, Wielka Brytania 2. Associacao Nacional De Jovens Para A Accao Familiar, Portugalia 3. Fundacja Fundusz Współpracy, Polska
Czas trwania (liczba miesięcy)	24
Całkowity budżet projektu (Euro)	399177,41
Wnioskowana kwota dotacji (Euro)	299384,07

CEL PROJEKTU

Głównym celem projektu jest wzrost kwalifikacji zawodowych personelu hotelowego i restauracyjnego w zakresie obsługi niepełnosprawnych klientów, a co za tym idzie wzrost poziomu usług oferowanych osobom niepełnosprawnym przez instytucje branży restauracyjnej i hotelowej w Polsce.

ACAD skupia się na transferze sprawdzonych i z powodzeniem stosowanych w krajach partnerskich metod kształcenia osób zaangażowanych w świadczenie bezpośrednich usług osobom niepełnosprawnych. Materiały szkoleniowe, metody określania potrzeb i oceny poziomu dostosowania placówek, do których skierowane będą działania, po adaptacji do polskich warunków z pewnością będą pozytywnie wpływać na stały rozwój poziomu kwalifikacji zawodowych branży hotelarskiej i cateringowej. Dotychczas oferowane w Polsce programy szkoleniowe, zarówno pozostające w gestii publicznych, jak i prywatnych instytucji szkoleniowych, nie obejmowały modułów gwarantujących nabycie kwalifikacji niezbędnych dla właściwego świadczenia usług na rzecz niepełnosprawnych klientów. Projekt ACAD ma na celu zmianę tego stanu rzeczy poprzez poprawę zarówno jakości szkoleń zawodowych, oferowanych personelowi oraz kadrze zarządzającej branżą hotelarską i cateringową, jak i określenie kryteriów oceny poziomu wymienianych usług, na podstawie której następowałaby ich certyfikacja. Dodatkową wartość stanowi intensyfikacja dotychczas prowadzonej współpracy pomiędzy partnerami, upowszechnianie efektywnych form organizacji pracy i realizacji zleconych zadań. Element ten ma również nieoceniony wpływ na rozwój współpracy europejskiej i kształtowanie struktur partnerskich sprzyjających zrównoważonemu rozwojowi.

OPIS PLANOWANYCH DZIAŁAŃ I ROLI PARTNERÓW

Partnerzy z Wielkiej Brytanii i Portugalii opracowali program szkoleniowy dla pracowników hoteli i restauracji, który z powodzeniem wdrażali w wielu komercyjnych jednostkach. Działania te zaowocowały znacznym wzrostem profesjonalizmu oferowanych przez adresatów szkoleń usług, a w konsekwencji wzrost zadowolenia korzystających z nich osób niepełnosprawnych.

Projekt ACAD zakłada przygotowanie programu szkoleniowego dostosowanego do polskich realiów oraz szkolenie przedstawicieli kadry zatrudnionej w branży hotelowej i gastronomicznej w zakresie obsługi osób niepełnosprawnych. Działania te dostarczą bezpośrednio umiejętności niezbędnych do świadczenia osobom niepełnosprawnym specyficznych usług, których konieczność wynika z charakteru ich niepełnosprawności, pośrednio zaś stanowią element świadomościowy i stymulujący rozwój dojrzałego społeczeństwa obywatelskiego. Podręcznik, zawierający proste wskazówki dla personelu hotelowego i restauracyjnego, przydatny w kontakcie z niepełnosprawnym klientem, będący trwałym rezultatem projektu, może mieć wielokrotne zastosowanie, co znacznie podnosi jego efektywność.

Opracowanie narzędzia oceny poziomu kwalifikacji pozwoli na rzetelne weryfikowanie deklaracyjnego stanu oferowanych usług z faktycznymi wymogami i zapotrzebowaniem rynku, co w

pełni koresponduje z europejskim priorytetem podnoszenia kwalifikacji zawodowych w odniesieniu do realnych potrzeb rynku pracy.

Działanie ma przede wszystkim za zadanie kompleksową poprawę poziomu kwalifikacji zawodowych grup, do których projekt jest adresowany, co w konsekwencji prowadzi do zwiększania ich konkurencyjności na rynku pracy. Cel ten jest możliwy do osiągnięcia dzięki spełnieniu europejskich priorytetów rozwoju jakości i atrakcyjności programów szkolenia zawodowego oraz kompetencji trenerów i nauczycieli.

Transferem objęte zostaną: programy treningowe, ścieżki kształcenia, metodologia i dobre praktyki, stosowane przez partnerów z Wielkiej Brytanii i Portugalii. Wymienione elementy, po wcześniejszym zaadoptowaniu do bieżących i lokalnych warunków, znajdą zastosowanie w Polsce. Zastosowanie rozwiązań z dwóch krajów oraz wzbogacenie ich o polski kontekst gwarantuje uzyskanie uniwersalnego efektu, możliwego do płynnej adaptacji w innych krajach dzięki daleko idącej obiektywizacji zastosowanych narzędzi.

Transfer metodologii gwarantuje rozwój sektora edukacyjnego w Polsce, daje poza tym duże możliwości rozwoju i udoskonalenia już funkcjonujących programów w krajach partnerskich. Szczególnie ważne wydaje się być zastosowanie transferowanych elementów do wypracowania aparatu oceny kwalifikacji, który z powodzeniem będzie mógł być stosowany przez podmioty branż, do których adresowany jest program z całej Europy.

PLANOWANE REZULTATY/PRODUKTY PROJEKTU

W projekcie ACAD zaplanowano kompleksowe działania, zmierzające do osiągnięcia zakładanych celów:

- organizacja i prowadzenie szkoleń dla pracowników restauracji, mających bezpośredni kontakt z osobami niepełnosprawnymi;
- organizacja i prowadzenie szkoleń dla pracowników hoteli, mających bezpośredni kontakt z osobami niepełnosprawnymi;
- organizacja i prowadzenie szkoleń dla kadry zarządzającej restauracji, odpowiedzialnej za infrastrukturę;
- organizacja i prowadzenie szkoleń dla pracowników hoteli, mających bezpośredni kontakt z osobami niepełnosprawnymi;
- opracowanie standardów kształcenia i certyfikatu kwalifikacji;
- promocja dobrych praktyk;
- upowszechnianie efektów projektu;
- opracowanie podręcznika dla kadr restauracyjnych i hotelowych, zawierający istotne z punktu obsługi osób niepełnosprawnych informacje.

Zaplanowano ponadto osiągnięcie rezultatów miękkich:

- wzrost kwalifikacji kadr branż, do których adresowany jest projekt;
- ogólny wzrost wiedzy na temat zasad funkcjonowania osób niepełnosprawnych;
- wzrost otwartości branży restauracyjnej i hotelowej na osoby niepełnosprawne;
- wzrost świadomości społecznej dotyczącej specyficznych potrzeb osób niepełnosprawnych;
- wzrost zainteresowania osób niepełnosprawnych korzystaniem z usług hotelowych i restauracyjnych (przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu);
- upowszechnianie dobrych praktyk;
- wzrost niezależności osób niepełnosprawnych.